

REGULAMIN ALL GOOD STUDIO

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z zajęć ruchowych (dalej zwane „zajęcia”) oferowanych przez ALL GOOD Studio Sława Sz wajkowska (dalej zwane „Studio”) z siedzibą w Górki 3A, 82-500 Kwidzyn NIP: 5811983447, obowiązujących wszystkie osoby uczestniczące w tychże zajęciach. Warunkiem korzystania jest akceptacja regulaminu dostępnego przy zapisach do studia w systemie Fitssey (<https://app.fitssey.com/allgoodstudio/frontoffice>).

Uczestnikami zajęć mogą być wyłącznie osoby które:

- ukończyły 18 lat albo,
- przedstawia zgodę rodzica lub opiekuna prawnego, w przypadku osoby niepełnoletniej
- nie mają jakichkolwiek przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z zajęć].

Uczestnicy zajęć są zobowiązani w szczególności do:

- przestrzegania zasad Regulaminu
- stosowania się do wytycznych instruktorów
- niezwłocznego informowania instruktorów o zmianach stanu zdrowia lub samopoczucia mogących mieć wpływ na dopuszczenie do udziału w poszczególnych zajęciach lub wykonywania określonych ćwiczeń, w szczególności o ciąży, kontuzjach lub przeciwwskazaniach medycznych do korzystania z wybranych zajęć
- terminowego wnoszenia opłat z tytułu udziału w zajęciach.

2. Ogólne warunki zdrowotne wymagane do korzystania z zajęć

Uczestnicy zgadzają się i rozumieją następujące kwestie:

1. Praktykowanie jogi/pilatesu/zajęć fizycznych wiąże się z pewnymi ryzykiem kontuzji, a także wymaga wysiłku fizycznego, który może spowodować obrażenia fizyczne.
2. Zaleca się skonsultowanie się z lekarzem w przypadku wszelkich potencjalnych dolegliwości przed przystąpieniem do zajęć jogi, pilatesu oraz innych form ruchowych w ALL GOOD Studio, warsztatów lub sesji.
3. Praktykowanie jogi/pilatesu/zajęć fizycznych wymaga uważnej oceny własnego stanu zdrowia i podejmowania racjonalnych decyzji co do zakresu i intensywności wykonywanych ćwiczeń. Zarówno udział w zajęciach, jak i wykonywanie poszczególnych ćwiczeń ma charakter dobrowolny co oznacza, że Uczestnik ma prawo w każdej chwili z nich zrezygnować lub ograniczyć intensywność ich wykonywania.
4. Zaleca się niespożywanie posiłków na około 2h przed rozpoczęciem zajęć, aby zachować komfort ćwiczeń fizycznych.
5. W przypadku, gdy instruktorzy zapewniają korekty fizyczne, uczestnicy mają możliwość zrezygnowania z nich, informując instruktora o woli niestosowania korekt fizycznych.
6. Uczestnicy zwalniają nauczyciela jogi, pilatesu oraz innych form ruchowych w ALL GOOD Studio, od wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z jakiegokolwiek niefortunnego incydentu podczas uczestnictwa w zajęciach, warsztatach i odpowiednich sesjach, które mogą skutkować obrażeniami, stratami, uszkodzeniami lub śmiercią.
7. W przypadku powstania sporu w związku z niniejszym regulaminem, a także w przypadku, gdy spór nie może zostać rozwiązany polubownie, zgadzam się, że spór zostanie rozwiązany w

drodze mediacji przed wzajemnie uzgodnionym i wybranym przez obie strony mediatorem. W przypadku, gdy postępowanie mediacyjne nie rozwiąże sporu, sprawa zostanie rozwiązana przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla Studia.

Akceptując niniejszy regulamin uczestnicy oświadczają, że są sprawni fizycznie i zdolni do uczestnictwa w zajęciach i mają pełną świadomość konsekwencji związanych z zajęciami fizycznymi.

3. Zasady korzystania z zajęć

Uczestnicy zajęć zobowiązani są do:

- przestrzegania zasad czystości i higieny;
- przestrzegania ogólnie przyjętych norm poprawnego zachowania,
- korzystania z zajęć w odpowiednim stroju lub/i obuwiu wg wskazówek instruktora ;
- użytkowania sal, pomieszczeń sanitarnych, sprzętu i wyposażenia Studio zgodnie z ich przeznaczeniem;
- stosowania się do zaleceń i wskazówek instruktorów;

Uczestnicy zajęć ponoszą odpowiedzialność za spowodowane z ich winy uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, elementów dekoracyjnych, urządzeń lub sprzętu należącego do Studia.

4. Zajęcia grupowe

1. Grafik zajęć oraz zapisy na zajęcia są dostępne poprzez System Fitssey. Uczestnicy mogą także dokonać zapisu kontaktując się ze studiem studio@allgood.com.pl
2. Korzystanie z zajęć jest możliwe po zakupie wejścia lub karnetu na zajęcia poprzez System Fitssey. Dostępne metody płatności – BLIK, szybki przelew, przelew tradycyjny, gotówka.
3. Studio może dokonać zmian **grafiku zajęć, zmiany godzin rozpoczęcia lub zakończenia poszczególnych zajęć, zmiany rodzaju zajęć lub zmiany Instruktora oraz odwołania zajęć** po wcześniejszym powiadomieniu uczestników drogą elektroniczną (np. poprzez wiadomość sms-ową) , zamieszczeniu informacji na stronie internetowej studia lub portalach.
4. Zajęcia grupowe odbywają się dla grup minimum 3 osób. W przypadku niezapisania się na wybrane zajęcia minimum 3 osób na 6h przed rozpoczęciem zajęć, zajęcia zostaną odwołane.
5. Uczestnicy zajęć mogą bezpłatnie odwołać rezerwację najpóźniej na 12 godzin przed rozpoczęciem danych zajęć. Odwołanie rezerwacji w czasie krótszym niż 12 godzin skutkuje pobraniem pełnej opłaty przewidzianej w cenniku.
6. Odwołania rezerwacji można dokonać osobiście w recepcji klubu, telefonicznie lub elektronicznie z adresu e-mail wskazanego do kontaktów, a także za pośrednictwem aplikacji Fitssey.
7. Karnety wejściowe na zajęcia mają wskazany termin ważności i/lub wskazują ilość wejść do Studia na podstawie wydanego karnetu. Wejścia niewykorzystane w przewidzianym okresie obowiązywania nie przechodzą na kolejny okres.

5. Reklamacje

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usług przez ALL GOOD Studio oraz pozostałe reklamacje można składać:
 - pisemnie na adres: ALL GOOD Studio, Górki 3A, 82-500 Górki
 - w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: studio@allgood.com.pl

2. Opis reklamacji powinien zawierać:

- informacje i okoliczności dotyczące przyczyn lub powodów reklamacji, w szczególności rodzaj i data wystąpienia nieprawidłowości;
- dane kontaktowe składającego reklamację – imię, nazwisko, adres;
- oczekiwany przez składającego sposób rozpatrzenia reklamacji.

3. Reklamacja powinna być złożona nie później niż w terminie 1 miesiąca od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.
4. ALL GOOD Studio udziela odpowiedzi na reklamację na wskazany przez reklamującego adres, w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. ALL GOOD Studio jest uprawnione do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania w sytuacji złożenia jej po terminie, jak również wówczas, gdy nie jest możliwe jej rozpoznanie z uwagi na brak danych identyfikujących osobę składającą.

6. Odstąpienie od umowy

1. Kupującemu karnet jako konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia (otrzymania potwierdzenia zapisu i kupna karnetu), chyba że przed upływem tego terminu klient zaczął korzystać z usług ALL GOOD Studio.
2. W celu realizacji prawa do odstąpienia od umowy należy przesłać stosowne oświadczenie na adres mailowy: studio@allgood.com.pl. Wniesiona przez klienta opłata zostanie zwrócona na konto, z którego została przelana w terminie 14 dni.
3. Po rozpoczęciu korzystania z usług ALL GOOD Studio nie przysługuje prawo do zwrotu karnetu ani zamiany go na karnet innego rodzaju.

7. Dane Osobowe

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ALL GOOD Studio Sława Sz wajkowska, Kościuszki 52/6, 82-500 Kwidzyn
2. Kontakt: mailowo na adres studio@allgood.com.pl, korespondencyjnie na Kościuszki 52/6, 82-500 Kwidzyn, telefonicznie pod numerem 782637672
3. ALL GOOD Studio przetwarza Pani/Pana dane osobowe dla celów związanych z przysyłaniem informacji dotyczących kwestii organizacyjnych oraz dla celów promocyjnych związanych z zajęciami jogi odbywających się w ALL GOOD Studio. Podane dane będą przetwarzane na podstawie zgody – art. 6 ust. 1 pkt a) zgodnie z treścią ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, aż do cofnięcia zgody.
5. Administrator powierzył lub może powierzyć, na podstawie pisemnej umowy, przetwarzanie danych osobowych uczestników zajęć podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi: informatyczne, księgowe, kadrowe, podatkowe, podmiotom prowadzącym obsługę płatności oraz ochrony osób i mienia – w zakresie niezbędnym do wykonania usługi przez ten podmiot na rzecz Administratora;
6. Ma Pan/Pani prawo cofnąć zgodę, co spowoduje niezwłoczne usunięcie Pani/Pana danych osobowych przez ALL GOOD Studio z wyłączeniem tych, których przetwarzanie wynika z wymogów prawa. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Cofnięcie zgody wymaga zgłoszenia elektronicznego mailowo lub korespondencyjnie na odpowiednie adresy z p-tu 2). Ma Pani/Pan również prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych.

8. Wykorzystanie wizerunku

1. Akceptując regulamin Uczestnik zajęć wyraża zgodę na utrwalanie, wykorzystywanie i rozpowszechnianie jego wizerunku: :
 - na stronach internetowych lub w mediach społecznościowych ALL GOOD Studio
 - w celu promocji Studia za pośrednictwem ww. kanałów;
2. Zgoda ta obejmuje wykorzystanie i rozpowszechnianie wizerunku utrwalonego na zdjęciach oraz w nagraniach wideo bez jakichkolwiek ograniczeń czasowych, terytorialnych i ilościowych.

9. Postanowienia końcowe

1. Przystąpienie do zajęć jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia ogólnie obowiązujące przepisy prawa.