REGULAMIN UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH W SLOW STUDIO

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin dotyczy treningów w grupach, treningów personalnych oraz w duecie prowadzonych na sprzętach, treningów medycznych oraz fizjoterapii prowadzonych w Slow Studio sp. z o.o.
2. Korzystanie z usług Slow Studio jest możliwe wyłącznie po zapoznaniu się i zaakceptowaniu niniejszego regulaminu. Zakupienie jednorazowej usługi lub karnetu jest jednoznaczne z jego akceptacją.
3. Do korzystania usług studia upoważnione są osoby dorosłe oraz osoby od 16 roku życia z pisemną zgodą opiekuna prawnego.

I. Uczestniczenie w zajęciach

1. Osoba ćwicząca w Slow Studio oświadcza, że jest świadoma swojego stanu zdrowia, może wykonywać ćwiczenia fizyczne oraz bierze udział w treningach na własną odpowiedzialność.
2. Udział w zajęciach jest możliwy wyłącznie po wcześniejszej rejestracji przez stronę internetową/aplikację Fitssey, opłaceniu karnetu lub wejścia i rezerwacji miejsca.
3. Klient ma obowiązek każdorazowo poinformować trenera o wszelkich przeciwwskazaniach do wykonywania danego rodzaju ćwiczeń, w szczególności zdiagnozowanych chorobach, ciąży, lub przebytych urazach. Trener powinien być poinformowany przed zajęciami i zastrzega sobie prawo do odmówienia poprowadzenia treningu jeśli widzi ku temu przeciwwskazania.
4. Korzystanie ze studia w tym zajęć pilates jest jednoznaczne z oświadczeniem Uczestnika, że nie ma przeciwwskazań lekarskich do ćwiczeń, oraz korzystania z usług będących w ofercie Studia. Uczestnik korzysta z usług Studia na własną odpowiedzialność, nie jest uprawniony do składania roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia wynikających ze złożenia nieprawdziwego oświadczenia w przedmiocie swego stanu zdrowia i przeciwwskazań lekarskich do ćwiczeń.
5. Uczestnik ma obowiązek poinformować instruktora o fakcie bycia w ciąży oraz przedstawić zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do ćwiczeń.
6. Zajęcia grupowe oraz indywidualne trwają 55 minut.
7. W studio poruszamy się na boso lub w obuwiu zmiennym.
8. Podczas ćwiczeń obowiązuje wygodny strój, nie krępujący ruchów, ale przylegający do ciała. W trakcie zajęć ćwiczymy bez obuwia, w czystych skarpetkach (polecamy z antypoślizgową powierzchnią) lub na boso.
9. Ubranie podczas treningu nie może zawierać zamków i innych metalowych elementów, które mogą uszkodzić sprzęt. Ćwiczymy bez biżuterii.
10. Po zakończonym treningu należy zdezynfekować sprzęt i matę, na których się ćwiczyło oraz uporządkować swoje stanowisko.
11. Na treningu grupowym zakazuje się korzystania z telefonu komórkowego, również odbierania go poprzez zegarek. Prosimy o wyciszenie telefonów po wejściu do studia.
12. Studio nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste Klienta pozostawione poza przeznaczoną do tego szafką, albo w niezamkniętej szafce.

I. Rezerwacje treningów i płatności

1. Wykupiony karnet na zajęcia jest imienny i nie ma możliwości przekazania go innej osobie, lub dzielenia się jednym karnetem.
2. Na wszystkie zajęcia grupowe obowiązuje wcześniejsza rezerwacja poprzez aplikację Fitssey.
3. Rezerwacje terminów na trening indywidualny, w duecie, trening medyczny lub fizjoterapię umawiane są bezpośrednio z trenerem/fizjoterapeutą prowadzącym.
4. Ceny usług są zgodne z obowiązującym cennikiem. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest dokonanie wpłaty za trening najpóźniej do dnia, w którym planowany jest udział w treningu.
5. ODWOŁANIE REZERWACJI TRENINGU JEST MOŻLIWE DO 22H PRZED PLANOWANYM TRENINGIEM. Przy braku odwołania w określonym czasie trening uznaje się za odbyty.
6. Slow Studio zastrzega sobie prawo do zmiany trenera, który prowadzi daną godzinę i grupę z przyczyn losowych lub organizacyjnych.
7. Slow Studio zastrzega sobie prawo do odwołania konkretnego treningu lub zawieszenia zajęć z powodu zbyt małej ilości zapisów lub z przyczyn losowych i technicznych. O zmianach Klient zostaje wcześniej poinformowany.
8. Slow Studio zastrzega sobie prawo do odmowy sprzedaży karnetu osobom nieprzestrzegającym regulaminu.
9. Slow Studio zastrzega sobie prawo do zmiany cennika usług.
10. Wykupiony karnet jest ważny przez okres 30 dni od dnia dokonania pierwszej rezerwacji zajęć w systemie Fitssey. Za niewykorzystane treningi w w/w okresie Studio nie zwraca pieniędzy oraz nie przedłuża karnetu.
11. Akceptowane są tylko płatności przelewem na konto bankowe studia lub płatność gotówką w studio.
12. W celu otrzymania faktury VAT za zakupiony karnet, Uczestnik zobowiązany jest zgłosić taką potrzebę drogą mailową przed dokonaniem zakupu. W przypadku braku wcześniejszego zgłoszenia, wystawienie faktury VAT nie będzie możliwe.
13. W cenie Karnetu nie jest zawarte ubezpieczenie Uczestnika w jakimkolwiek zakresie.
14. W przypadku, gdy Uczestnik nie skorzysta ze wszystkich Wejść w terminie ważności Karnetu Usługodawca nie zwraca pieniędzy, nie przenosi niewykorzystanych Wejść na inny okres ani w żaden inny sposób nie rekompensuje niewykorzystanych Wejść.
15. Karnet nie ulega przedłużeniu o okres, w którym Uczestnik nie mógł z niego skorzystać z powodu okoliczności leżących po jego stronie (np. choroba, wyjazd, kontuzja).

I. Pozostałe zasady funkcjonowania studia

1. Za zniszczenie majątku Slow Studio spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta ponoszona jest przez Klienta pełna odpowiedzialność finansowa.
2. W Slow Studio zabrania się spożywania alkoholu, środków odurzających oraz palenia tytoniu.
3. Zakazuje się żucia gumy podczas zajęć.

4. Osoby biorące udział w zajęciach po raz pierwszy są zobowiązane do poinformowania o tym instruktora, który przekaże im niezbędne informacje dotyczące obsługi sprzętu oraz zasad bezpieczeństwa
5. Zabrania się przychodzenia do studia z dziećmi. Slow Studio nie zapewnia przestrzeni dla nich, ani opieki, a pozostawienie dzieci w studio bez nadzoru jest zabronione. Wyjątkiem mogą być treningi personalne po wcześniejszym ustaleniu tego z trenerem prowadzącym zajęcia.
6. Klient korzysta z usług studia na własną odpowiedzialność i nie może zgłaszać pod adresem Slow Studio roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia w związku z korzystaniem z jego usług.
7. Studio może zostać zamknięte na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych remontów lub zabiegów sanitarnych, usunięcia awarii, a także na podstawie decyzji stosownych władz, z powodu siły wyższej oraz w innych uzasadnionych przypadkach.

I. Odstąpienie od Umowy i Reklamacja

1. Klient może bez podawania przyczyny odstąpić od umowy w terminie 14 dni, od dnia wykupienia karnetu oraz może zwrócić zakupiony karnet. Zwrot kosztów poniesionych za karnet będzie pomniejszony o wykorzystane zajęcia do dnia złożenia odstąpienia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu umowy należy złożyć pisemnie w recepcji studia lub na maila slowstudioah@gmail.com
3. Klient ma prawo złożyć reklamację nie później niż w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia, stanowiącego podstawę reklamacji. Złożona reklamacja po upływie terminu nie będzie rozpatrzona.
4. Zgodnie z art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni oraz możliwość złożenia reklamacji, przysługuje również osobie fizycznej, zawierającej umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, jeżeli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego w CEIDG.
5. Polityka Cookies Nasza strona internetowa korzysta z platformy Fitssey do obsługi rezerwacji i płatności. Platforma ta wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania serwisu oraz analizy ruchu na stronie. Szczegółowe informacje na temat wykorzystywania plików cookies przez Fitssey można znaleźć w ich Polityce Cookies: https://fitssey.com/pl/informacje-prawne/polityka-cookies Zalecamy zapoznanie się z powyższym dokumentem, aby uzyskać pełne informacje na temat sposobu i celu wykorzystywania plików cookies przez platformę Fitssey.
6. Akceptując regulamin Uczestnik wyraża zgodę na wykorzystywanie i rozpowszechnianie jego wizerunku, na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili jego utrwalenia, w następujących celach: Publikacja na stronach internetowych i mediach społecznościowych. Zgoda ta obejmuje wykorzystanie i rozpowszechnianie wizerunku utrwalonego na zdjęciach oraz w nagraniach wideo bez jakichkolwiek ograniczeń czasowych, terytorialnych i ilościowych.
7. Zgoda ta jest udzielana nieodpłatnie i w związku z jej udzieleniem nie przysługują żadne roszczenia.
8. Uczestnikowi w każdej chwili przysługuje prawo do odstąpienia od zgody na wykorzystanie

wizerunku. Odstąpienie od zgody musi mieć formę pisemną.

I. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie skargi i wnioski można zgłaszać bezpośrednio do obsługi studia.